

Chiara De Stefano

E-MAIL chiara_ds@hotmail.com

Specialista di marketing e comunicazione con una solida esperienza in ambito internazionale e nella gestione di progetti e team cross-funzionali



ESPERIENZE PROFESSIONALI

WHIRLPOOL EUROPE SRL

Da Sett 2020 Air Conditioning and Accessories Business manager

- Responsabile del P&L delle categorie Condizionatori e Accessori in EMEA
- Responsabile della strategia di prodotto di lungo periodo
- Gestione di un team di 3 persone e di un consulente esterno

Giugno 2017-Sett 2020 Product Manager Air Conditioning

Sett 2014 – Maggio 2017 Product Manager Accessories

Giugno 2012-Agosto 2014 Product Manager Top Loaders

- Definizione ed implementazione del piano annuale di marketing e comunicazione
- Responsabile della gamma EMEA: definizione delle specifiche dei prodotti, del loro posizionamento prezzo e della value proposition
- Responsabile lancio nuovi prodotti
- Realizzazione del materiale di comunicazione in store e on line (brochure, cataloghi, espositori, banners, mailing list...)
- Gestione di risorse, agenzie di comunicazione e del budget di comunicazione annuale

Genn 2009- Giugno 2012 Category Manager Germanics and Nordics - Lavaggio

Genn 2007- Dic 2008 Category Manager Freezing and Monodoor Refrigerators

- Responsabile per il fatturato e la marginalità dei prodotti/mercati di competenza
- Definizione del portafoglio prodotti, del posizionamento, della catena del valore e degli obiettivi annuali in tutti i mercati europei
- Monitoraggio dell'esecuzione del piano di marketing annuale, dell'andamento delle vendite e della profittabilità rispetto al piano per identificare, con le divisioni commerciali interessate, le appropriate azioni correttive
- Analisi di mercato, dei dati di vendita e benchmarking della concorrenza sui mercati europei

- Definizione attività di lancio e comunicazione dei nuovi prodotti: materiali BTL, web, animazioni e contenuti di supporto alla forza vendita

Genn 2006 – Dic 2006 *Product manager Freezing and Monodoor Refrigerators*

Genn 2005 – Dic 2005 *Junior Product manager Built in Cooling*

- Responsabile del ciclo di vita del prodotto: commercializzazione di nuovi SKUs, gestione del processo di ramp up con le fabbriche e di phase-in/phase-out, redazione delle specifiche di prodotto
- Gestione dei nuovi progetti per le diverse categorie attraverso l'interazione con team cross-funzionali. Lancio di una linea completamente nuova di prodotti di outsourcing da fornitori cinesi e turchi
- Attività di riduzione costo dei prodotti
- Preparazione del materiale di comunicazione prodotto: foto, campioni, cataloghi e contenuti multimediali e per il training alla forza vendita

GRANAROLO *Maggio 2004 – Ott 2004 Marketing Manager Assistant – Dessert e prodotti freschi*

IRS (ISTITUTO PER LA RICERCA SOCIALE) *Genn 2002 – Sett 2003 Ricercatrice junior*

COMMISSIONE EUROPEA- MILANO *Genn 2001 – Luglio 2001 Assistente Communication&PR*

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Master in Marketing Management : Ott 2003 – Ott 2004 Business School "Il Sole 24 Ore"

Laurea in Discipline economiche e sociali 110/110 cum Laude
1997 – 2001 Università commerciale Luigi Bocconi, Milano.

Erasmus program Rotterdam School of Management (August 2000 – Dic 2000)

Diploma di maturità scientifica - Liceo Scientifico Belfiore Mantova (1992-1997)

CONOSCENZE INFORMATICHE E LINGUISTICHE

Lingue: Inglese fluente, francese base

Microsoft Office: Excel, Word, Outlook, PowerPoint

Applicazioni professionali: GFK Premium site, IFR, Essbase, BW analyzer, SAP, Tableau

INFORMAZIONI PERSONALI

Nata a Udine, 20 Marzo 1977

Residente in Via Lazio • 33100 Varese • Italy