

DENISA SUFAJ

17/02/2000

VIA CORTINA D'AMPEZZO, N° 1, VARESE (VA 21100).

PATENTE B.



## PROFILO PROFESSIONALE

Professionista della ristorazione, positiva e alla mano, in grado di far sentire a proprio agio pur tenendo conto delle esigenze di business. In grado di mantenere efficienza e calma anche in ambienti frenetici. Persona piena d'energia con 4 anni di esperienza nel settore dei servizi.

Talentuosa nel promuovere la fidelizzazione della clientela attraverso avanzate competenze interpersonali. Conosciuta per la coordinazione fisica e la forte memoria. Affidabile e precisa, con preparazione multidisciplinare, spirito di iniziativa e forte senso di responsabilità. Dotata di

## ESPERIENZA

Maggio 2021 – Attuale

**Cameriera di sala e barista Carducci | Varese**

- Accoglienza della clientela e offerta di un servizio professionale, cordiale e competente.
- Collaborazione con il personale di cucina per quanto concerne la gestione di ordini e il servizio di pasti giornalieri.
- Preparazione e servizio di bevande ai clienti.
- Comunicazione efficace alla clientela al fine di determinare eventuali preferenze e restrizioni alimentari e poter così consigliare adeguatamente cibi e bevande.
- Verifica dei dati anagrafici dei clienti potenzialmente minorenni prima di servire alcolici.
- Dimostrazione di un comportamento educato e professionale nei confronti dei clienti al fine di incoraggiare le richieste di informazioni e gli ordini.
- Elaborazione dei pagamenti e delle ricevute.

Gennaio 2020 – Novembre 2020

**Insegnante di ripetizioni privatamente | Varese**

- Uso di strategie educative adatte ai singoli e al gruppo.
- Promozione della sicurezza degli studenti in classe e all'esterno.
- Assistenza agli studenti nello studio di specifiche materie e nello sviluppo di abilità generali relative alle tecniche di apprendimento, di studio e di memorizzazione delle informazioni.
- Sviluppo, implementazione e aggiornamento di programmi di formazione volti a raggiungere gli obiettivi educativi prefissati.

Settembre 2019 – Giugno 2020



DEE.SJ2000@GMAIL.COM



3453384502

grandi capacità analitiche e di pensiero critico.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

---

- Tecniche di comunicazione efficace.
- Capacità di public speaking.
- Doti di leadership collaborativa.
- Abilità di problem-solving.
- Propensione al lavoro di squadra.
- Etica e onestà morale.
- Competenze digitali e utilizzo dei social network.
- Capacità organizzative e ottima gestione del tempo.
- Uso avanzato di Power Point per lo sviluppo di presentazioni per la dirigenza.
- Conoscenza approfondita di Microsoft Office, Word e Excel.
- Ottima predisposizione ai rapporti interpersonali

## Babysitter privatamente | Varese

- Sviluppo e implementazione di piani didattici basati sull'età e l'abilità fisica dei bambini.
- Monitoraggio dei bambini durante i giochi.
- Assistenza e cura dei bambini, garantendo la creazione di ambienti sicuri per promuoverne la corretta crescita emotiva, sociale e intellettuale.
- Lettura di storie ai bambini e agevolazione delle loro riflessioni, usando i libri come opportunità di apprendimento.
- Incoraggiamento di comportamenti positivi, compreso l'autocontrollo emotivo nelle interazioni con gli altri.

Giugno 2018 – Giugno 2020

## Cameriera di sala Balthazar | Varese

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

### 2020 **Maturità scientifica.**

Liceo scientifico Galileo Ferraris, Varese.

Con integrazione percorso di curvatura biomedica certificata dal MIUR.

2020/2021 **Medicina e chirurgia in inglese** | In corso  
Alma Mater Studiorum, Bologna.

Corsi di teatro sin dall'infanzia che mi hanno permesso di acquisire tecniche di respirazione e gestione dello stress.

- Inglese: bilingue, C1.
- Albanese: madrelingua.
- Italiano: madrelingua.
- Tedesco: conoscenze base, B1.

## ESPERIENZA DI VOLONTARIO O LEADERSHIP

---

- Banco alimentare (percorso scolastico).
- Animatrice presso oratori (periodo estivo).
- Donatrice di sangue presso AVIS-VA.
- Iscrizione recente presso Croce Rossa, VA.
- Ghe Sem Varese presso il centro vaccinale.



DEE.SJ2000@GMAIL.COM



3453384502